PROMHOUSE - Promoting professional housing management in Kazakhstan and Uzbekistan
PROMHOUSE - Профессионализация управления жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане

Newsletter №6 | Информационный бюллетень №6

December | Декабрь 2023

Overview August – December 2023 | Обзор август – декабрь 2023

Dear partners and project participants! In December 2023, the project "PROMHOUSE – Promoting professional housing management in Kazakhstan and Uzbekistan", 2020–2023, has been completed. Thank you for your contribution to our common cause! Let's continue our cooperation with the same enthusiasm and efficiency. And 2024 will be the year of new projects, successful solutions, creative ideas and good results.

Best wishes,
IWO

Дорогие партнёры и участники проекта! В декабре 2023 г. завершился проект «PROMHOUSE – Профессионализация управления жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане», 2020–2023 гг. Спасибо за ваш вклад в наше общее дело! Давайте продолжим сотрудничество с таким же энтузиазмом и эффективностью. И 2024 год станет годом новых проектов, успешных решений, креативных идей и хороших результатов.

С наилучшими пожеланиями,
ИВО

Final conference of the project

On the 7th of November, the final conference of the European Union project PROMHOUSE took place. The event took place in Tashkent in the building of the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the Republic of Uzbekistan (RUz) in a hybrid format.
The conference was attended by the Head of the Cooperation Department of the EU Delegation to Kazakhstan - Johannes Baur, and the Deputy Head of the EU Delegation to Uzbekistan - Mindaugas Kacerauskis. From the Uzbek side, the conference participants were welcomed by Utkir Alizhonov, Head of Department, Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the RUz. The event was attended by representatives of the relevant ministries of the partner countries of the PROMHOUSE project - the Ministry of Industry and Construction of the Republic of Kazakhstan (RK), the Ministry of Education of the RK, the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the RUz; Ministry of Construction and Housing and Communal Services of the RUz, Ministry of Employment and Poverty Reduction of the RUz, leaders and experts of associations in the field of management and maintenance of housing stock, such as the ASSOCIATION SHANYRAK, ASSOCIATION UYUSHMASI and the Kazakhstan Center for Modernization and Development of Housing and Communal Services. In total, 60 people attended the event. The conference summed up the results of the PROMHOUSE project, 01/2020–12/2023. **The conference materials are published on the PROMHOUSE project website** https://en.uyushma.uz/promhouse. **Full overview of the project in newsletters (1–5):** http://www.iwoev.org/en/promhouse

Заключительная конференция проекта

07 ноября состоялась заключительная конференция проекта Европейского Союза PROMHOUSE. Мероприятие проходило в г. Ташкенте в здании Министерства высшего образования, науки и инновации Республики Узбекистан (РУз) в гибридном формате.
В конференции приняли участие Глава Отдела сотрудничества Представительства ЕС в Казахстане – Йоханнес Баур, Заместитель Главы Представительства ЕС в Узбекистане – Миндаугас Кацераускис. С узбекской стороны участников конференции приветствовал Уткир Алижонов, Начальник управления, Министерство высшего образования, науки и инновации РУз. На мероприятии присутствовали представители профильных министерств стран-партнёров проекта PROMHOUSE – Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан (РК), Министерство просвещения РК, Министерство высшего образования, науки и инновации РУз; Министерство строительства и ЖКХ РУз, Министерство занятости и сокращения бедности РУз, руководители и эксперты ассоциаций в сфере управления и обслуживания жилого фонда, такие как АССОЦИАЦИЯ ШАНЫРАК, АССОЦИАЦИЯ ПУОЖФ и Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства (КазЦентр ЖКХ). Всего на мероприятии присутствовало 60 человек. На конференции были подведены итоги работы проекта PROMHOUSE, 01/2020–12/2023 гг. **Материалы конференции опубликованы на сайте проекта PROMHOUSE:** https://uyushma.uz/promhouse **Полный обзор проекта в информационных бюллетенях (1–5):** http://www.iwoev.org/ru/promhouse

This project is funded by the European Union
The document reflects the position of the project and can in no way be taken to reflect the views of the European Union
Данный проект осуществляется при финансовой поддержке Европейского Союза
Мнения, выраженные в настоящей публикации, являются мнениями ее авторов и не обязательно отражают взгляды Европейского Союза

Fragments of the final conference

Фрагменты заключительной конференции

Photo: ©Svetlana Vostokina

Уткир Алижонов, Начальник управления, Министерство высшего образования, науки и инновации РУз; Рахима Ортикова, Руководитель Ассоциации ОПУОЖФ, г. Ташкент, Узбекистан; Сакен Махамбетов, Председатель правления, Ассоциация ШАНЫРАК, г. Астана, Казахстан

Utkir Alizhonov, Head of Department, Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the RUz; Rachima Ortikova, The Head of the Association UYUSHMASI, Tashkent, Uzbekistan; Saken Makhambetov, Chairman of the Board, Association SHANYRAK, Астана, Kazakhstan

Photo: ©Svetlana Vostokina

Обиджон Сарманов, Эксперт Министерства высшего образования, науки и инновации РУз, Руководитель рабочей группы по разработке учебных программ «Управляющий жилищным фондом» и «Хаус мастер», г. Ташкент, Узбекистан; Сохиба Мирзакаримова, Директор Алмалыкского архитектурно-строительного техникума, г. Алмалык, Узбекистан

Obidzhon Sarmanov, Expert of the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the RUz, Head of the working group for the development of a training programs – "Housing fund manager" and "Caretaker", Tashkent, Uzbekistan; Sokhiba Mirzakarimova, Director of the Almalyk professional college of housing, utilities and construction, Almalyk, Uzbekistan

Photo: ©Svetlana Vostokina

Лариса Шреккенбах, Руководитель проекта PROMHOUSE, Инициатива «Жилищное хозяйство в Восточной Европе» (ИВО), г. Берлин, Германия; Йоханнес Баур, Глава Отдела сотрудничества Представительства Европейского Союза в Казахстане, г. Астана; Миндаугас Кацераускис, Заместитель Главы, Руководитель отдела политики, прессы и информации, Представительство Европейского Союза в Узбекистане, г. Ташкент

Larissa Schreckenbach, Project Director of the project PROMHOUSE, Housing Initiative in Eastern Europe (IWO), Berlin, Germany; Johannes Baur, Head of Cooperation, EU Delegation to Kazakhstan, Astana; Mindaugas Kacerauskis, Deputy Head, Head of the Political, Press, and Information Section, EU Delegation to Uzbekistan, Tashkent

Photo: ©Svetlana Vostokina

Гульжан Тлеукенова, Руководитель группы «Энергоэффективные здания», Международное строительство, Немецкое энергетическое агентство (dena), г. Берлин, Германия

Gulzhan Tleukenova, Team manager of Department "Building in an International Context", Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena), Berlin, Germany

Project results

1. Conducting the educational program "Training of Trainers" (ToT), 10/2020–08/2023, with a volume of 256 academic hours and carrying out regional and international exchange of experience. The training was conducted in the following modules: "Housing Management", "Digitalisation", "House Master", "Organisation of Vocational Training", "Communication", "Energy Efficiency in Residential Buildings". Particular attention was paid to digitalisation and energy efficiency in residential buildings. As part of the ToT, 3 trips were organized: 2 to Berlin and 1 to Tallinn. Teachers from nine countries in Europe and Central Asia were involved. About 1,300 housing specialists from the project's partner countries took part in the program. https://en.uyushma.uz/material-of-the-training-program-training-for-trainers-tot (rus)

2. Deepening regional exchange of experience in the field of housing and communal services. A total of 5 events were held (2 trips to exchange experience in Kazakhstan and Uzbekistan, 3 conferences). 4 events took place within the framework of the project and 1 at the initiative of partner countries. The events were attended by 273 participants. There was discussed an idea of creating an association in Central Asia responding to current housing challenges.

Photo: ©Svetlana Vostokina

Миндаугас Кацераускис, Заместитель Главы Представительства ЕС в Узбекистане, г. Ташкент, Узбекистан

Mindaugas Kacerauskis, Deputy Head, Head of the Political, Press, and Information Section, EU Delegation to Uzbekistan, Tashkent, Uzbekistan

Результаты проекта

1. Проведение образовательной программы «Тренинг для тренеров» / «Training of Trainers» («ToT»), 10/2020–08/2023 гг. объёмом в 256 академических часов и осуществление регионального и международного обмена опытом. Обучение проводилось по следующим модулям: «Управление жильем», «Цифровизация», «Хаус мастер», «Организация профессионального обучения», «Коммуникация», «Энергоэффективность в жилых домах». Особое внимание уделялось цифровизации и энергоэффективности в жилых домах. В рамках «ToT» было организовано 3 поездки: 2 в Берлин и 1 в Таллин. Были задействованы преподаватели из девяти стран Европы и Центральной Азии. В программе приняли участие около 1300 специалистов жилищного хозяйства стран-партнёров проекта. https://www.uyushma.uz/biblioteka

2. Углубление регионального обмена опытом в области ЖКХ. Всего прошло 5 мероприятий (2 поездки по обмену опытом в Казахстан и Узбекистан, 3 конференции). 4 мероприятия прошли в рамках проекта и 1 по инициативе стран-партнёров. Мероприятия посетили 273 участника. В ходе этих мероприятий обсуждалась идея создания ассоциации в Центральной Азии, реагирующей на актуальные вызовы в сфере жилья.

3. Наращивание потенциала бизнес-посреднических организаций (БПО) и повышение их вовлеченности в процессы принятия решений по жилищной политике в странах-партнёрах. Расширение их институциональных возможностей (на международном, национальном, региональном и местном уровнях). Повышение профессионализма и качества услуг, позволяющих им оказывать

3. Building the capacity of business intermediary organisations (BIOs) and increasing their involvement in decision-making processes on housing policy in partner countries. Expansion of their institutional capabilities (at the international, national, regional and local levels). Increasing professionalism and quality of services, allowing them to provide professional support to target groups and final beneficiaries. As part of the project, with the active participation of the SHANYRAK ASSOCIATION, a qualifications council was created in 2021. Over the past three years, the SHANYRAK ASSOCIATION has become an active member of three Subcommittees under National "Atameken" Chamber of Entrepreneurs - the Housing and Communal Services Subcommittee, the Qualifications Subcommittee, and the Commercial Real Estate Subcommittee. The association has also membership in the Board of Directors of the Institute for the Development of Energy Efficiency and Energy Saving (IREE), in the National Kurultai for Housing and Communal Services in the Barrier Council under the Agency for Protection and Development of Competition of the Republic of Kazakhstan and actively cooperates with KazCenter(om) Housing and Communal Services to create a Competence Center. In addition, thanks to the know-how obtained in the project and having increased his expertise, he is a member of the working group (WG) in the Mazhilis of the Parliament of the RK, the WG for certification and confirmation of qualifications under the Ministry of Labor and Social Protection of the Population (MLSP) of RK. Since November 2023, he has been participating in the work of the Project Office “Increasing Incomes of the Population” under the Ministry of National Economy (MNE). During the project in 2023, the National Council for Professional Qualifications under the Government of the RK and sectoral councils under the Committee for Construction and Housing and Communal Services of the Ministry of Industry and Construction (KDS MPS) of the RK were created - SHANYRAK ASSOCIATION took an active part in these processes. 2020–2023 The association actively submitted proposals to improve legislation, participated in the development of by-laws for the law on housing relations, the law on qualifications, the building code, etc. With the active participation of the association, 2022–2023. within the framework of the project, the "Concept for modelling a condominium in the RK" was developed: https://uyushma.uz/f/koncepciya_modelirovanie_kondominium_v_rk.pdf (rus)

ASSOCIATION UYUSHMASI works closely with the Ministry of Construction and Housing and Communal Services of the RUz, the Ministry of Higher Education, Science and Innovation of the RUz and the Ministry of Employment and Poverty Reduction of the RUz. The law on the management of apartment buildings, developed within the framework of the previous PRO HOUSE project, 2017–2019, was improved. In particular, the association submitted proposals to improve the housing sector, for example, to develop a technical standard for the management, maintenance and operation of the housing stock. In 2023, the ASSOCIATION UYUSHMASI became a recognized expert in Uzbekistan on issues related to the housing stock, its management and the development of professional management companies.

профессиональную поддержку целевым группам и конечным бенефициарам. В рамках проекта при активном участии АССОЦИАЦИИ ШАНЫРАК в 2021 г. был Создан совет по квалификациям. АССОЦИАЦИЯ ШАНЫРАК за последние три года стала активным членом трёх Подкомитетов при Национальной палате предпринимателей (НПП Атамекен) – Подкомитет ЖКХ, Подкомитет по квалификациям, Подкомитет коммерческой недвижимости. Ассоциация также имеет членство в Совете директоров Институт развития энергоэффективности и энергосбережения (ИРЭЭ), в Национальном Курултае по вопросам ЖКХ, в Совете по барьерам при Агентстве по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан и активно сотрудничает с КазЦентр(ом) ЖКХ по созданию Центра компетенций. Кроме того, благодаря полученным в проекте ноу-хау и повысив свою экспертизу, является членом рабочей группы (РГ) в Мажилисе Парламента РК, РГ по сертификации и подтверждению квалификации при Министерстве труда и социальной защиты населения (МТСЗН) РК. С ноября 2023 г. принимает участие в работе Проектного офиса «Повышение доходов населения» при Министерстве национальной экономики (МНЭ). Во время проекта в 2023 г. был создан Национальный совет по профессиональным квалификациям при правительстве РК и отраслевые советы при Комитете по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства промышленности и строительства (КДС МПС) РК – АССОЦИАЦИЯ ШАНЫРАК принимала активное участие в этих процессах. 2020–2023 гг. ассоциация активно подавала предложения по улучшению законодательства, участвовала в разработке подзаконных актов для закона о жилищных отношениях, закона о квалификациях, строительного кодекса и др. С активным участием ассоциации 2022–2023 гг. в рамках проекта была разработана «Концепция моделирования кондоминиума в РК»: https://uyushma.uz/f/koncepciya_modelirovanie_kondominiuma_v_rk.pdf

АССОЦИАЦИЯ ПУОЖФ тесно сотрудничает с Министерством строительства и ЖКХ РУз, Министерством высшего образования, науки и инновации РУз и Министерством занятности и сокращения бедности РУз. Был улучшен закон об управлении многоквартирными домами, разработанный в рамках предыдущего проекта PRO HOUSE, 2017–2019 гг. В частности, ассоциацией были поданы предложения по улучшению сферы жилья, напр., разработать технический стандарт по управлению, содержанию и эксплуатации жилищного фонда. В 2023 г. АССОЦИАЦИЯ ПУОЖФ стала в Узбекистане признанным экспертом по вопросам, связанными с жилым фондом, его управлением и развитию профессиональных управляющий компаний.

4. Были разработаны профессиональные стандарты и введены в сферу профессионального образования новые специальности. В Казахстане: специальность «Управляющий недвижимостью», квалификации: «Управляющий многоквартирным жилым домом» и «Хаус мастер» и в Узбекистане: «Управляющий жилищным фондом (Менеджер жилищного фонда)» и «Мастер по дому (Хаус мастер)».

4. Professional standards of new specialties have been developed and introduced into the field of vocational education. In Kazakhstan: specialty "Real Estate Manager", qualifications: "Multi-apartment residential building manager" and "Caretaker" and in Uzbekistan: "Housing fund manager " and "Caretaker"

Qualification "Caretaker"
The activity of the caretaker consists of periodic inspection of the technical condition of the buildings being serviced and ongoing repairs with the implementation of various types of repairs and construction work. The caretaker is the right hand of the manager or, as he is called, the "good soul of the house" - called upon to anticipate possible problems in the house and eliminate them. Typically, caretakers have not one, but several professions (painter, plumber, electrician, ...). A caretaker works either on an independent basis, or in a service organisation, or as an employee of a joint household. The range of services provided is necessarily regulated by a separate agreement.

The first enrolment of students was carried out in Kazakhstan and Uzbekistan:

- 2022: 25, Almaty Construction and Technical College, Kazakhstan
- 2023: 100, Astana and Almaty construction and technical colleges, Kazakhstan
- 2023: 18, Almalyk College of Architecture and Construction, Uzbekistan

Квалификация «Хаус мастер»
Деятельность хаус мастера состоит из периодического осмотра технического состояния обслуживаемых зданий и текущего ремонта с выполнением различных видов ремонтно-строительных работ. Хаус мастер - правая рука управляющего или, как его называют, «добрая душа дома» - призван предвидеть возможные проблемы в доме и устранять их. Обычно хаус мастера владеют не одной, а несколькими профессиями (маляр, сантехник, электрик, …). Хаус мастер работает либо на самостоятельной основе, либо в обслуживающей организации, либо как сотрудник совместного домовладения. Спектр выполняемых услуг в обязательном порядке регулируется отдельным договором.

Проведён первый набор учеников в Казахстане и Узбекистане:

- 2022: 25, Алматинский строительно-технический колледж, Казахстан
- 2023: 100, Астанинский и Алматинский строительно-технические колледжи, Казахстан
- 2023: 18, Алмалыкский архитектурно-строительный колледж, Узбекистан

Справочник по эксплуатации МЖД (Казахстан)

Compendium for management of multi-family buildings (MFBs) (Kazakhstan)

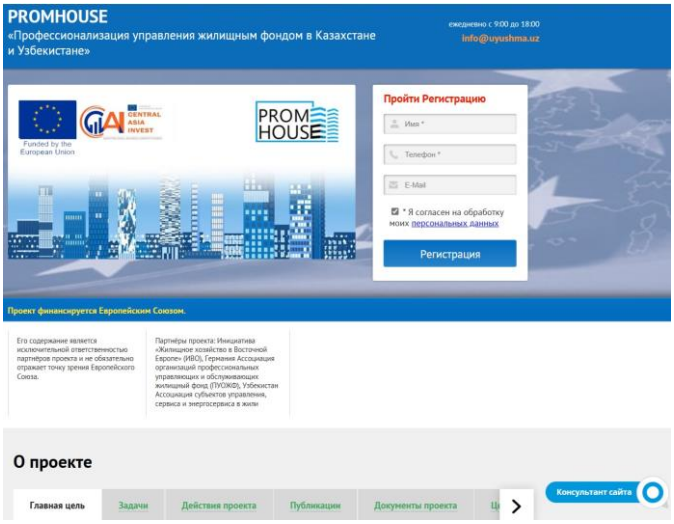
Справочник: Методические рекомендации управляющим организациям (Узбекистан)

Compendium: Methodological recommendations for management organisations (Uzbekistan)

5. Compendiums have been developed intended for a wide range of users: employees of management and construction organisations and associations of homeowners (HOAs), owners of apartments in an apartment building, as well as representatives of local authorities involved in housing issues.
The reference publication sets out the basic legal framework for managing the common property of an apartment building, the relationship between the owners of premises and the management bodies of the HOAs. It also provides a description of energy saving measures, the main channels of communication with the population, and provides recommendations for the introduction of digital technologies for managing the common property of multi-apartment residential buildings. Directories can be found at the following links:
https://www.uyushma.uz/f/2023_kaz_compendium_for_housing_manager_final_ru.pdf (rus, Kazakhstan).
https://www.dropbox.com/scl/fi/l18i5jshgb3oysu8hu6s5/_PROMHOUSE.pdf?rlkey=xyx9io74anyjx2r3ab1a015ja&dl=0 (rus, Uzbekistan).

6. Concepts have been developed to provide advanced training services for housing managers. In accordance with the concepts, a series of seminars for 20 days were held in partner countries. Concepts can be found at the following links:
https://uyushma.uz/f/koncepciya_predostavleniya_uslug_v_tom_chisle_uslug_po_povysheniyu_kvalifikacii_specialistov_iz_sektora_upravleniya_zhilyem__2.pdf (rus, Kazahkstan).

https://uyushma.uz/f/koncepciya_predostavleniya_uslug_v_tom_chisle_uslug_po_povysheniyu_kvalifikacii_specialistov_iz_sektora_upravleniya_zhilyem__1.pdf (rus, Uzbekistan).

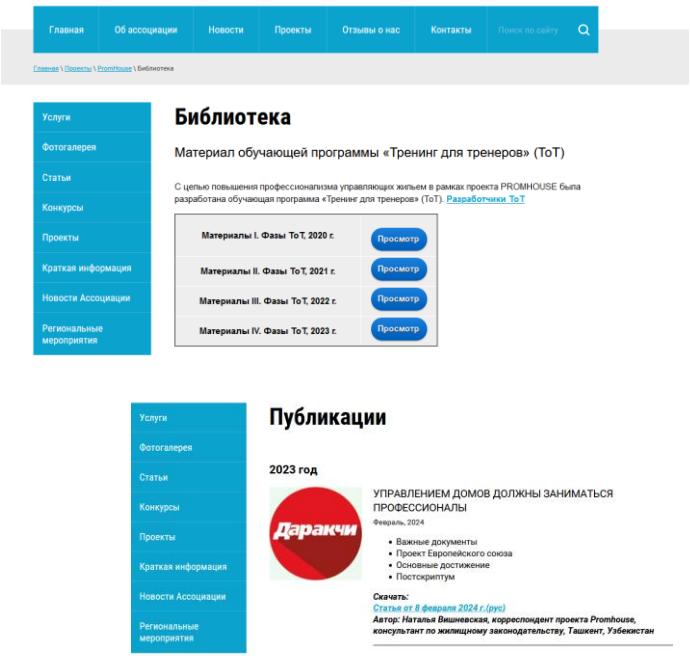


https://www.uyushma.uz/promhouse (rus)
https://en.uyushma.uz/promhouse (eng)

5. Разработаны и опубликованы справочники, предназначенные для широкого круга пользователей: работников управляющих и строительных организаций и объединений собственников жилья (ОСЖ), собственников квартир в многоквартирном доме, а также представителей местных органов власти, занимающихся вопросами жилищного хозяйства.
В справочном издании изложены основные правовые основы управления общим имуществом многоквартирного дома, взаимоотношения собственников помещений и органов управления ОСЖ. А также приводится описание мероприятий по энергосбережению, основных каналов коммуникации с населением, даются рекомендации по внедрению цифровых технологий для управления общим имуществом многоквартирных жилых домов. Справочники можно найти по ссылкам:
https://www.uyushma.uz/f/2023_kaz_compendium_for_housing_manager_final_ru.pdf (Казахстан).
https://www.dropbox.com/scl/fi/l18i5jshgb3oysu8hu6s5/_PROMHOUSE.pdf?rlkey=xyx9io74anyjx2r3ab1a015ja&dl=0 (Узбекистан).

6. Были разработаны концепции по предоставлению услуг повышения квалификации для управляющих жильём. В соответствии с концепциями проведены серии семинаров по 20 дней в странах-партнёрах. Концепции можно найти по ссылкам:
https://uyushma.uz/f/koncepciya_predostavleniya_uslug_v_tom_chisle_uslug_po_povysheniyu_kvalifikacii_specialistov_iz_sektora_upravleniya_zhilyem__2.pdf (Казахстан).

https://uyushma.uz/f/koncepciya_predostavleniya_uslug_v_tom_chisle_uslug_po_povysheniyu_kvalifikacii_specialistov_iz_sektora_upravleniya_zhilyem__1.pdf (Узбекистан).



7. The project has created a website, where you can find all information about PROMHOUSE - reports (Project Documents), training material (Library) and articles (Publications). 36 articles were written during the project and published in various media outlets. https://en.uyushma.uz/promhouse

8. Based on the experience gained in the project, the partners in Kazakhstan and Uzbekistan developed Recommendations. The ASSOCIATION SHANYRAK made recommendations in three areas: 1. Introduction of new professions in the sphere of management and maintenance of multi-apartment residential buildings; 2. Improvement of energy efficiency of the buildings; 3. Change of sec-toral legislation on management and maintenance of residential properties. Full document:
https://www.uyushma.uz/f/rekomendacii_proekta_evropejskogo_soyuza_promhouse_kazahstan_ru.pdf (rus, Kazakhstan).
ASSOCIATION UYUSHMASI emphasised in the report on improvement of the management system of multi-apartment residential buildings, development of professional management companies, improvement of staff qualification, introduction of technical standards for management and maintenance of multi-apartment residential buildings in Uzbekistan and carrying out energy modernisation of the housing stock. Full document:
https://www.uyushma.uz/f/rekomendacii_dlya_zhilishchnogo_sektora_uzbekistana_ot_proekta_evropejskogo_soyuza_promhouse_uzbekistan_ru.pdf (rus, Uzbekistan).

9. Future prospects.
European Union projects PRO HOUSE 07/2017–12/2019 and PROMHOUSE, 01/2020–12/2023 were aimed at improving the legislative framework and increasing professionalism in the field of housing management, as well as building the organisational and institutional capacity of business intermediary organisations (BPO) to train and improve the skills of housing managers, without which it is impossible to carry out modernisation / energy modernisation of the housing stock. The next project of the European Union is **ENABLE – Empowered Civil Society for a Sustainable and Efficient City**, 01/2024– 12/2026, IWO together with partners from Kazakhstan: Almaty City Association of Apartment Owners' Cooperatives, Almaty, Petropavlovsk Association of Apartment Owners' Cooperatives, Petropavlovsk and Kazakhstan Parliamentary Development Fund, Astana will focus on improving the capacity and capacity of civil society organisations (CSOs) to support local administrations in the development of sustainable housing, with a focus on improving the energy efficiency of residential buildings. See full project information: http://www.iwoev.org/ru/ENABLEKazakhstan
We are actively monitoring developments in Uzbekistan and, if possible, we will be glad to cooperate and work on new projects!

7. В проекте был создан сайт, где можно найти всю информацию о PROMHOUSE – отчёты (Документы проекта), учебный материал (Библиотека) и статьи (Публикации). 36 статей написаны во время проекта и опубликованы в различных СМИ.
https://uyushma.uz/promhouse

8. Из накопленного в проекте опыта партнёры в Казахстане и Узбекистане разработали Рекомендации. АССОЦИАЦИЯ ШАНЫРАК дала рекомендации по трём направлениям: 1. Введение новых профессий в сфере управления и обслуживания МЖД; 2. Повышение энергоэффективности зданий; 3. Изменение отраслевого законодательства по управлению и обслуживанию жилой недвижимости. Полный документ:
https://www.uyushma.uz/f/rekomendacii_proekta_evropejskogo_soyuza_promhouse_kazahstan_ru.pdf
АССОЦИАЦИЯ ПУОЖФ в отчёте сделала акцент на совершенствовании системы управления МЖД, развитии профессиональных управляющих компаний, повышении квалификации персонала, внедрении технических стандартов по управлению и обслуживанию МЖД в Узбекистане и проведению энергетической модернизации жилого фонда. Полный документ:
https://www.uyushma.uz/f/rekomendacii_dlya_zhilishchnogo_sektora_uzbekistana_ot_proekta_evropejskogo_soyuza_promhouse_uzbekistan_ru.pdf

9. Дальнейшие перспективы.
Проекты Европейского Союза PRO HOUSE 07/2017–12/2019 гг. и PROMHOUSE, 01/2020–12/2023 гг. были направлены на улучшение законодательной базы и повышение профессионализма в области управления жильем, а также наращивание организационного и институционального потенциала бизнес-посреднических организаций (БПО) по обучению и повышению квалификации управляющих жилым фондом, без которых невозможно осуществить модернизацию / энергетическую модернизацию жилого фонда. Следующий проект Европейского Союза **ENABLE – Empowered Civil Society for a Sustainable and Efficient City**, 01/2024–12/2026 гг., ИВО совместно с партнёрами из Казахстана: Алматинской ассоциацией кооперативов собственников квартир (КСК), г. Алматы Петропавловской региональной ассоциации КСК, г. Петропавловск и Фондом развития парламентаризма в Казахстане, г. Астана будет сосредоточен на улучшении потенциала и возможности организаций гражданского общества (ОГО) по поддержке местных администраций в развитии устойчивого жилищного хозяйства с фокусом на повышении энергоэффективности жилых зданий. Полная информация о проекте: http://www.iwoev.org/ru/ENABLEKazakhstan
Мы активно следим за развитием событий в Узбекистане и при возможности будем рады сотрудничеству и новым проектам!

Contact / Контакт

Housing Initiative for Eastern Europe (IWO), Germany / Инициатива «Жилищное хозяйство в Восточной Европе», Германия
www.iwoev.org

Larissa Schreckenbach / Лариса Шреккенбах
Project Director / Руководитель проекта
e-mail: schreckenbach@iwoev.org

THIS PROJECT IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

CENTRAL ASIA INVEST

PROM HOUSE

Проект PROMHOUSE – Профессионализация управления жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане
Project PROMHOUSE - Promoting professional housing management in Kazakhstan and Uzbekistan

Цель проекта: стимулировании развития частного сектора и диверсификации экономики в Центральной Азии путем расширения прав и возможностей и укрепления частных компаний в области управления жилищным фондом в Казахстане и Узбекистане
Project objective: to boost the development of the private sector and the economic diversification in Central Asia by way of empowering and strengthening private companies in the sector of housing management in Kazakhstan and Uzbekistan

Проект направлен на внедрение профессионально-технического образования и подготовку управляющих жилой недвижимостью (работа с профессиональными колледжами и отраслевыми организациями). В рамках проекта будет развиваться профессиональный потенциал профильных ассоциаций, в том числе в сфере оказания услуг для их членов
The project activities aim at introducing a vocational education and training of housing managers (working together with colleges and industry organisations). The project will develop the professional capacity of subject associations, incl. the provision of services to their members

Страны-партнеры: Казахстан, Узбекистан, Германия
Partner countries: Kazakhstan, Uzbekistan, Germany

Со всеми новостями проекта можно ознакомиться здесь: https://uyushma.uz/project
All project news can be found here: https://uyushma.uz/project

КООРДИНАТОР ПРОЕКТА / PROJECT COORDINATOR

IWO

Инициатива «Жилищное хозяйство в Восточной Европе» (IWO e.V.), Германия
Housing Initiative for Eastern Europe (IWO e.V.), Germany

ПАРТНЕРЫ / PARTNERS

EBZ

Европейский образовательный центр экономики жилищного хозяйства и недвижимости (EBZ), Германия
European Educational Centre for the Housing and Real Estate Industry (EBZ), Germany

SHANYRAQ

Ассоциация субъектов управления, сервиса и энергосервиса в жилищной сфере «Шанырак», Казахстан
"SHANYRAK" Association of Management, Service and Energy Service Entities in the Housing Sector, Kazakhstan

P.U.H.K.T UYUSHMASI

Ассоциация организаций профессиональных управляющих и обслуживающих жилищный фонд, Узбекистан
Association of Professional Managers and Housing Services Organizations, Uzbekistan

UNDP
Empowered lives. Resilient nations.

Представительство ООН в Республике Казахстан
UNDP´s representation in Kazakhstan